

Акционерное Общество «Промсервис»

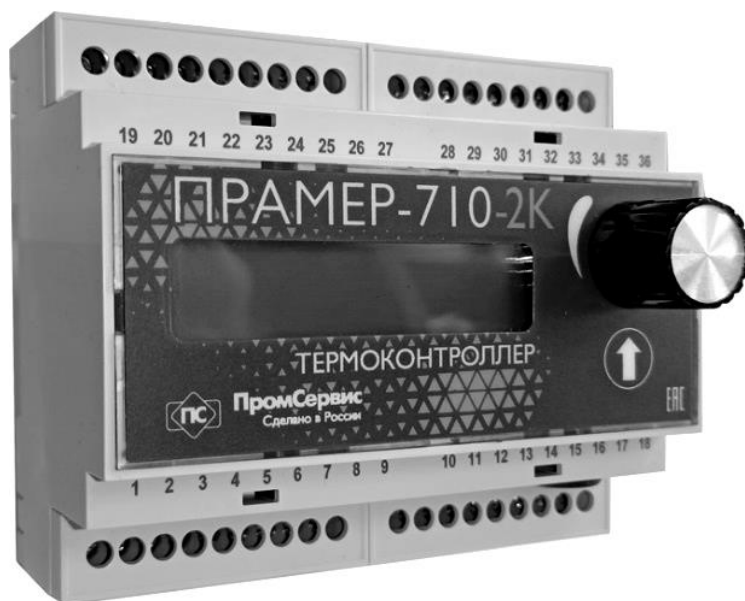
**ТЕРМОКОНТРОЛЛЕР
ПРАМЕР – 710
(Исполнение 2К)**

ПАСПОРТ

4218-008-12560879 ПС2

Заводской номер _____

ЕАС



г. Димитровград

СОДЕРЖАНИЕ

1	ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ	4
2	ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	5
3	КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	6
4	ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	6
5	СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ.....	8
6	СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ.....	9
7	СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ.....	9
8	УЧЁТ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ	10
9	СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ	11
	ПРИЛОЖЕНИЕ А (РЕКОМЕНДУЕМОЕ)	
	ПРИМЕР ЗАПОЛНЕНИЯ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА.....	12
	ПРИЛОЖЕНИЕ Б	
	ИЗВЕЩЕНИЕ О МОНТАЖЕ.....	13

**Разработчик и изготовитель:
АО «Промсервис»**

РФ, 433502, г. Димитровград Ульяновской обл.,
ул. 50 лет Октября, 112;
тел./факс (84235)4-18-07, 4-58-32,
e-mail: promservis@promservis.ru,
адрес в интернет: www.promservis.ru;

отдел продаж тел./факс: (84235) 4-22-11, 4-84-93,
моб. +7(902)-000-19-34
e-mail: sales@promservis.ru;

служба технической поддержки тел.: (84235) 4-35-86,
моб. +7(937)-454-12-94.
e-mail: support@promservis.ru;



**Система менеджмента качества
АО «Промсервис» сертифицирована
на соответствие требованиям стандарта
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)**

Редакция 10.10.25

1 Основные сведения об изделии

1.1. Термоконтроллеры ПРАМЕР-710 (исполнение 2К) (далее контроллеры, ПРАМЕР-710-2К) в комплекте с элементами тепловой автоматики (термопреобразователи сопротивления, исполнительные механизмы, насосное оборудование и т.п.) предназначены для поддержания требуемых условий теплоснабжения в системах отопления (вентиляции с водяными калориферами) и/или горячего водоснабжения.

1.2. Область применения – тепловые пункты, узлы регулирования жилых и административных зданий, объектов теплопотребления промышленного, коммунального и бытового назначения.

1.3. Контроллеры соответствуют требованиям технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств", ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования".

1.4. Подробное описание технических характеристик, устройства и принципа действия, а также сведения, необходимые для правильного монтажа и эксплуатации контроллера изложено в «Термоконтроллеры Прамер-710 (Исполнение 2К). Руководство по эксплуатации 4218-008-12560879 РЭ04».

1.1.1 Обозначение контроллеров при заказе и в технической документации другой продукции, в которой они могут быть использованы: "ПРАМЕР-710-2К-А-В-С-Д ТУ4218-008-12560879", где символы:

А – тип термопреобразователей сопротивления, единый для всех измерительных каналов температуры (100П, Pt100, 500П, Pt500, 1000П, Pt1000),

В – количество термопреобразователей сопротивления (до 5-х шт.),

С – тип датчиков избыточного давления,

Д – количество датчиков избыточного давления,

При отсутствии требуемых обозначений, либо знак "Х" в позиции - поставка без термопреобразователей сопротивления, датчиков избыточного давления.

Например: ПРАМЕР-710-2К-Pt1000/3-(СДВ-И-М(1,60)-М20х1,5)/1.

2 Основные технические характеристики

- 2.1. Количество систем (контуров) отопления, вентиляции и/или ГВС, регулируемых контроллером: до 2-х;
- 2.2. Температура контролируемой среды:..... от минус 70° С до плюс 180° С;
- 2.3. Длина соединительных кабелей с термопреобразователями сопротивления, не более..... 100 м;
- 2.4. Количество каналов для подключения термопреобразователей сопротивления.....5;
- 2.5. Отклонение показаний температуры на ЖКИ контроллера от температуры, рассчитанной по НСХ, не более..... ±0,5°С;
- 2.6. Количество подключаемых электроприводов с 3-х точечным управлением..... 2;
- 2.7. Напряжение и ток коммутации выходов управления электроприводами, не более.....250В, 50 Гц, переменный ток 4А;
- 2.8. Количество релейных выходов (нагрузка переменного тока не более 6 А, напряжением не более 250В, частотой 50Гц)..... 2;
- 2.9. Количество аналоговых входов (4-20 мА) для датчиков давления (с верхним пределом измерения 1.6МПа) или датчиков положения ИМ 2;
- 2.10. Количество дискретных (DI) входов для подключения датчиков с выходом "сухой контакт"..... 2;
- 2.11. Тип и количество цифровых интерфейсов контроллера:
- USB (Type-C) 1;
 - RS-485 (внешний и внутренний)..... 2;
- 2.12. Количество электроприводов серии ЭП производства АО «Промсервис», подключаемых по цифровому интерфейсу.....2;
- 2.13. Количество дискретных выходов (коммутируемое напряжение не более 30 В, ток нагрузки не более 50 мА)..... 1;
- 2.14. Напряжение питания термоконтроллера от сети переменного тока частотой 50±1 Гц.....от 187 В до 242 В;
- 2.15. Выходное напряжение встроенного источника питания постоянного тока..... 12₂В;
- 2.16. Максимальный ток встроенного источника питания..... 50 мА;
- 2.17. Мощность, потребляемая контроллером, не более..... 20 Вт;
- 2.18. Режим работы контроллера..... непрерывный;
- 2.19. Степень защиты контроллера от проникновения пыли и воды по ГОСТ 14254-2015.....IP30;
- 2.20. Температура эксплуатации.....от плюс 5 до плюс 50 °С;

- 2.21. Относительная влажность воздуха при 35°C (без образования конденсата) 80%
 2.22. Средний срок службы, не менее 10 лет;
 2.23. Средняя наработка на отказ, не менее 50000 часов;
 2.24. Масса контроллера, не более 400 г;
 2.25. Габаритные размеры 106x90x77 мм.

3 Комплект поставки

Таблица 1 – Комплект поставки

Наименование	Обозначение	Кол-во	Примечание
Термоконтроллер	ПРАМЕР-710-2К	1	—
Термопреобразователи сопротивления		до 5 шт.	тип и кол-во по заказу
Датчики избыточного давления (4-20 мА, верхний предел измерений 1.6 МПа)	—	до 2 шт.	тип и кол-во по заказу
Источник питания постоянного тока (24В)	—	1	тип по заказу
Паспорт	4218-008-12560879 ПС2	1	—
Термоконтроллеры ПРАМЕР-710 (Исполнение 2К). Руководство по эксплуатации.	4218-008-12560879 РЭ04	1	допускается одно РЭ на партию

4 Гарантийные обязательства

4.1. Изготовитель гарантирует соответствие выпускаемых контроллеров «ПРАМЕР-710-2К» требованиям технических условий ТУ 4218-008-12560879 при соблюдении потребителем условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации.

4.2. Гарантийный срок эксплуатации - 12 месяцев со дня продажи.

4.3. Изготовитель обеспечивает ремонт или замену контроллеров в целом в течении гарантийного срока эксплуатации при соблюдении потребителем правил монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения в соответствии с эксплуатационной документацией.

4.4. Изготовитель несёт гарантийные обязательства при следующих условиях:

- не нарушена заводская пломба на корпусе контроллера;
- монтажные и пуско-наладочные работы произведены специализированной организацией, имеющей лицензию на право выполнения указанных работ;
- монтаж, пуско-наладочные работы и эксплуатация оборудования производились в соответствии с требованиями эксплуатационной документации;
- комплектность контроллера соответствует требованиям технической документации при выпуске из производства;
- отсутствуют для оборудования признаки:
 - механического повреждения;
 - прямого продолжительного попадания воды;
 - воздействия высоких температур на корпус;
 - подачи недопустимого напряжения питания;
 - неправильного подключения термопреобразователей сопротивления, датчиков давления (при наличии);
 - неправильного подключения электроприводов;
 - подключения к каналам управления устройств, технические характеристики которых не соответствуют техническим характеристикам контроллера.

4.5. Изготовитель выполняет гарантийные обязательства при наличии на контроллер:

- паспорта с отметкой отдела технического контроля (службы качества) и отдела продаж;
- рекламационного акта (пример заполнения рекламационного акта дан в «Приложении А»);
- заполненного и отправленного в отдел продаж изготовителя извещения о монтаже (Приложение Б);
- акта о выполненном ремонте, в случае повторного обращения с рекламацией;
- копии лицензии специализированной монтажной организации, смонтировавшей прибор, на право выполнения монтажных и пусконаладочных работ.

4.6. В случае возникновения неисправностей в течение гарантийного срока эксплуатации, гарантийный срок продлевается на время, в течение которого контроллер не использовался из-за устранения неисправности.

4.7. По истечении гарантийного срока ремонт осуществляется по отдельному договору между потребителем и изготовителем.

5 Сведения о рекламациях

5.1. Изготовитель устраняет неисправности за счёт потребителя в случае, если контроллер вышел из строя по вине потребителя из-за неправильной эксплуатации, несоблюдения руководства по эксплуатации, а также нарушений условий транспортирования транспортными организациями.

5.2. В случае возникновения неисправностей, рекламационный акт должен быть составлен в течение пяти суток с момента обнаружения эксплуатирующей организацией дефекта, и выслан изготовителю или в региональный сервисный центр в течение пяти суток после составления.

5.3. Общий срок составления рекламационного акта не должен превышать тридцать суток с момента обнаружения неисправности.

5.4. По всем вопросам, связанным с качеством контроллера и электропривода ЭП, следует обращаться к изготовителю.

6 Свидетельство о приёме

Термоконтроллер «ПРАМЕР- 710-2К»,
заводской номер № _____,

соответствуют техническим условиям ТУ 4218-008-12560879 и
признан годным к эксплуатации.

МП _____ Дата выпуска « ____ » _____ 20 ____ г.

Представитель ОТК _____ / _____
Ф.И.О. Подпись

7 Свидетельство об упаковке

Термоконтроллер «ПРАМЕР-710-2К»,
заводской номер № _____,

упакованы согласно требованиям технических условий
ТУ 4218-008-12560879.

Дата упаковки « ____ » _____ 20 ____ г.

Упаковку произвел _____ / _____
Ф.И.О. Подпись

8 Учёт неисправностей при эксплуатации

Журнал проведения ремонта и технического учета неисправностей представлен таблицей 2.

Таблица 2

Дата и время выхода из строя	Характер (внешнее проявление) неисправности	Причина неисправности (отказа)	Принятые меры по устранению неисправности и отметка о рекламации	Подпись лица, ответственного за устранение неисправности

9 Свидетельство о монтаже

Термоконтроллер «ПРАМЕР-710-2К»

заводской номер № _____

установлен:

город, организация, объект, место установки

наименование организации, выполнившей монтаж

Дата монтажа « _____ » _____ 20 _____ г.

Монтаж произвёл _____ / _____
Ф.И.О. Подпись

Сведения о вводе термоконтроллера в эксплуатацию отправить по адресу:

АО «Промсервис», 433502, г. Димитровград, Ульяновской обл.,

ул. 50 лет Октября, д. 112, отдел продаж.

тел./факс (84235) 4-84-93, моб. +7(902)-000-19-34, e-mail: sales@promservis.ru.

Дата отправки « _____ » _____ 20 _____ г.

подпись, фамилия, инициалы

Приложение А

(рекомендуемое)

Пример заполнения рекламационного акта

Форма 1

Заказчик: ООО «Мир»

Адрес: 127000, г. Казань

ул. Фестивальная, д. 4

тел./факс: (8342) 23-45-67

Рекламационный акт

от 22 сентября 2025 г.

Наименование изделия: Термоконтроллер «ПРАМЕР-710-2К»

Заводской №: 01050

Дата изготовления: 05.05.2025 г.

Монтаж данного изделия осуществлён: 10 июля 2025 г.

Организацией: ООО «Мир» с соблюдением требований к монтажу

Сдан в эксплуатацию потребителю: 10 августа 2025 г.

Дефект обнаружен: 10.09.2025 г. во время периодического осмотра

Время наработки: один месяц

Основные дефекты, обнаруженные в изделии: неправильные показания температуры наружного воздуха.

Способ устранения силами Заказчика: Проверена работоспособность датчика температуры, линия связи датчика температуры с термоконтроллером исправна. Прибор демонтирован, при внешнем осмотре повреждений не обнаружено.

Заключение: Термоконтроллер «ПРАМЕР-710-2К» зав. № 01050 неисправен

Заказчик: _____

Потребитель: _____

Акт получен АО «ПромСервис»: _____

Приложение Б
(обязательное)

Внимание! Отправка в адрес изготовителя обязательна!

Извещение о монтаже

Производитель пуско-наладочных работ после их окончания заполняет и отправляет в адрес изготовителя:

433502, Ульяновская область, г. Димитровград,
Ул. 50 лет Октября, д. 112, АО «Промсервис», отдел продаж, телефон
(84235) 4-84-93, 4-22-11, 4-35-86

Термоконтроллер «ПРАМЕР-710-2К» заводской № _____,

Дата продажи «_____» _____ 20____ г. установлен

место установки: наименование организации, почтовый адрес, тел/факс

Работы произведены: _____

наименование организации, осуществляющей монтаж

Время наработки при сдаче в эксплуатацию, часов _____

Представитель производителя работ

подпись, фамилии, инициалы

Дата «_____» _____ 20____ г.

Представитель организации-пользователя:

должность, подпись, фамилия, инициалы

Дата «_____» _____ 20____ г.

Для заметок