

Акционерное Общество «Промсервис»

ТЕРМОКОНТРОЛЛЕР
ПРАМЕР – 710
(Исполнение М)

ПАСПОРТ

4218-008-12560879 ПС

Заводской номер_____

EAC



г. Димитровград

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ	4
2 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	5
3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	6
4 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	7
5 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ.....	8
6 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ.....	9
7 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ.....	9
8 УЧЁТ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ	10
9 СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ	11
ПРИЛОЖЕНИЕ А(РЕКОМЕНДУЕМОЕ)	
ПРИМЕР ЗАПОЛНЕНИЯ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА.....	12
ПРИЛОЖЕНИЕ Б	
ИЗВЕЩЕНИЕ О МОНТАЖЕ	13

**Разработчик и изготовитель:
АО «Промсервис»**

РФ, 433502, г. Димитровград Ульяновской обл.,
ул. 50 лет Октября, 112;
тел./факс (84235) 4-18-07, 4-58-32, 6-69-26,
e-mail: promservis@promservis.ru,
адрес в интернет: www.promservis.ru;

отдел продаж тел./факс: (84235) 4-22-11, 4-84-93,
моб. +7(902)-000-19-34
e-mail: sales@promservis.ru;

служба технической поддержки тел.: (84235) 4-35-86,
моб. +7(937)-454-12-94.
e-mail: support@promservis.ru;



**Система менеджмента качества
АО «Промсервис» сертифицирована
на соответствие требованиям стандарта
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)**

Редакция 17.10.24

1 Основные сведения об изделии

1.1. Термоконтроллеры ПРАМЕР-710 (исполнение М) (далее контроллеры, ПРАМЕР-710М) в комплекте с элементами тепловой автоматики (датчики температуры (ДТ), исполнительный механизм (ИМ) – регулирующий клапан с электроприводом, блоки управления насосами (БУН), насосное оборудование и т.п.) предназначены для поддержания требуемых условий теплоснабжения в системе отопления (вентиляции), либо горячего водоснабжения.

1.2. Область применения – тепловые пункты, узлы регулирования жилых зданий, объектов теплопотребления промышленного, коммунального и бытового назначения.

1.3. Контроллеры соответствуют требованиям технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств", ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования".

1.4. Подробное описание технических характеристик, устройства и принципа действия, а также сведения, необходимые для правильного монтажа и эксплуатации контроллера изложено в «Термоконтроллеры Прамер-710. Руководство по эксплуатации 4218-008-12560879 РЭ01», «Термоконтроллеры ПРАМЕР-710. Использование совместно с блоками управления насосами 4218-008-12560879 РЭ02» и «Термоконтроллеры ПРАМЕР-710. Использование совместно с электрическими приводами ЭП 4218-008-12560879 РЭ03».

1.5. Обозначение контроллеров при заказе и в технической документации другой продукции, в которой они могут быть использованы: "ПРАМЕР-710М-А/В-С-(Д)-(Е)/F-G ТУ 4218-008-12560879", где символы:

А – тип термопреобразователей сопротивления (100П, Pt100, 500П, Pt500, 1000П, Pt1000),

В – количество термопреобразователей сопротивления (до 4-х шт.),

С – количество подключаемых БУН (до 2-х шт.),

Д – тип источника питания для БУН и датчиков давления (12В/24В),

Е – тип датчиков избыточного давления,

F – количество датчиков избыточного давления,

Г – тип электропривода (обозначение завода изготовителя).

Например: ПРАМЕР-710М-Pt500/3-1-(10ВР220-12Д)-(СДВ-И-М(1,60)-М20x1,5)/1-ЭП100
При отсутствии обозначений, или знак "Х" в позиции, поставка без датчиков температуры, давления, БУН, электропривода соответственно.

2 Основные технические характеристики

2.1. Количество систем отопления, вентиляции или ГВС, управляемых контроллером:	1
2.2. Температура контролируемой среды:	
– воды в системах теплоснабжения и ГВС от 0°C до плюс 150°C	
– воздуха (наружного, в помещении) от минус 50°C до плюс 50°C	
2.3. Длина соединительных кабелей с ДТ, не более	1000 м
2.4. Количество каналов для подключения ДТ.....	4
2.5. Отклонение показаний температуры на ЖКИ, не более ...±0,3°C	
2.6. Количество каналов управления (открыть/закрыть) исполнительным устройством с нагрузкой переменного тока не более 4 А, напряжением не более 250 В, частотой (50±1)Гц	2
2.7. Релейный выход управления насосом или электромагнитным клапаном (нагрузка переменного тока не более 5 А, напряжением не более 250 В, частотой (50±1)Гц).....	1
2.8. Вход для подключения датчика положения ИМ (4-20 мА).....	1
2.9. Тип и количество цифровых интерфейсов контроллера:	
– USB (Type-C).....	1
– RS-485 (внешний и внутренний)	2
2.10. Количество блоков управления насосами, подключаемых к контроллеру по цифровому интерфейсу	до 2-х
2.11. Количество электроприводов ЭП, подключаемых к контроллеру по цифровому интерфейсу	1
2.12. Количество каналов дискретного входа (адаптирован для подключения дискретных датчиков с выходом "сухой контакт").....	1
2.13. Количество гальванически изолированных (оптотранзистор, коммутируемое напряжение не более 30 В, ток нагрузки не более 50 мА) дискретных выходов,	1
2.14. Напряжение питания термоконтроллера от сети переменного тока частотой 50±1 Гц	от 187 В до 242 В
2.15. Выходное напряжение встроенного источника питания постоянного тока.....	12±2В
2.16. Максимальная нагрузка встроенного источника питания.30 мА	
2.17. Мощность, потребляемая контроллером, Вт	не более 2
2.18. Режим работы контроллера	непрерывный
2.19. Полный средний срок службы, не менее	10 лет
2.20. Средняя наработка на отказ, часов	не менее 50000
2.21. Масса контроллера, не более	400 г

3 Комплект поставки

Комплектность поставки контроллеров представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Комплект поставки

Наименование	Обозначение	Кол-во	Примечание
Термоконтроллер	ПРАМЕР-710М	1	–
Блок Управления Насосами	БУН	до 2 шт.	по заказу
Привод электрический	ЭП	1	тип по заказу
Регулирующий клапан	–	1	тип по заказу
Термопреобразователи сопротивления		до 4 шт.	тип и кол-во по заказу
Датчики избыточного давления (4-20 мА)	–	до 5 шт. на БУН	тип и кол-во по заказу
Источник питания постоянного тока (12/24В)	–	до 2 шт.	тип по заказу
Паспорт	4218-008-12560879 ПС	1	–
Термоконтроллеры ПРАМЕР-710 (Исполнение М). Руководство по эксплуатации.	4218-008-12560879 РЭ01	1	–
Термоконтроллеры ПРАМЕР-710. Использование совместно с блоками управления насосами. Руководство по эксплуатации.	4218-008-12560879 РЭ02	1	по заказу
Термоконтроллеры ПРАМЕР-710. Использование совместно с электрическими приводами ЭП. Руководство по эксплуатации.	4218-008-12560879 РЭ03	1	по заказу

4 Гарантийные обязательства

4.1. Изготовитель гарантирует соответствие выпускаемых контроллеров ПРАМЕР-710М, блоков управления насосами - БУН и электрических приводов серии ЭП, объединённых в комплекс, требованиям технических условий ТУ 4218-008-12560879 при соблюдении потребителем условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации.

4.2. Гарантийный срок эксплуатации - 12 месяцев со дня продажи.

4.3. Изготовитель обеспечивает ремонт или замену контроллеров в целом и/или блоков управления насосами, электрических приводов серии ЭП в течении гарантийного срока эксплуатации при соблюдении потребителем правил монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения в соответствии с эксплуатационной документацией.

4.4. Изготовитель несёт гарантийные обязательства при следующих условиях:

- не нарушена заводская пломба на корпусе контроллера, а также блока управления насосами и/или привода ЭП;
- монтажные и пуско-наладочные работы произведены специализированной организацией, имеющей лицензию на право выполнения указанных работ;
- монтаж, пуско-наладочные работы и эксплуатация оборудования производились в соответствии с требованиями эксплуатационной документации;
- комплектность контроллера соответствует требованиям технической документации при выпуске из производства;
- отсутствуют для оборудования признаки:
 - механического повреждения;
 - прямого продолжительного попадания воды;
 - воздействия высоких температур на корпус;
 - подачи недопустимого напряжения питания;
 - неправильного подключения датчиков температур и датчиков давления к блокам управления насосами (при наличии);
 - неправильного подключения исполнительных устройств;
 - подключения к каналам управления устройств, технические характеристики которых не соответствуют техническим характеристикам контроллера, блоков управления насосами.

4.5. Изготовитель выполняет гарантийные обязательства при наличии на контроллер:

- паспорта с отметкой отдела технического контроля (службы качества) и отдела продаж;
- рекламационного акта (пример заполнения рекламационного акта дан в «Приложении А»);
- заполненного и отправленного в отдел продаж изготовителя извещения о монтаже (Приложение Б);
- акта о выполнленном ремонте, в случае повторного обращения с рекламацией;
- копии лицензии специализированной монтажной организации, смонтировавшей прибор, на право выполнения монтажных и пусконаладочных работ.

4.6. В случае возникновения неисправностей в течение гарантийного срока эксплуатации, гарантийный срок продлевается на время, в течение которого контроллер, либо блоки управления насосами и/или электропривод ЭП не использовались из-за устранения неисправности.

4.7. По истечении гарантийного срока ремонт осуществляется по отдельному договору между потребителем и изготовителем.

5 Сведения о рекламациях

5.1. Изготовитель устраняет неисправности за счёт потребителя в случае, если контроллер (блок(и) управления насосами, электропривод ЭП) вышел из строя по вине потребителя из-за неправильной эксплуатации, несоблюдения руководства по эксплуатации, а также нарушений условий транспортирования транспортными организациями.

5.2. В случае возникновения неисправностей, рекламационный акт должен быть составлен в течение пяти суток с момента обнаружения эксплуатирующей организацией дефекта, и выслан изготовителю или в региональный сервисный центр в течение пяти суток после составления.

5.3. Общий срок составления рекламационного акта не должен превышать тридцать суток с момента обнаружения неисправности.

5.4. По всем вопросам, связанным с качеством контроллера, блока управления насосами и электропривода ЭП, следует обращаться к изготовителю.

6 Свидетельство о приёмке

Термоконтроллер ПРАМЕР- 710М,
 заводской номер № _____,
 Блок управления насосами (БУН) №1
 заводской номер № _____,
 Блок управления насосами (БУН) №2
 заводской номер № _____,
 Привод электрический ЭП-_____
 заводской номер № _____,

соответствуют техническим условиям ТУ 4218-008-12560879 и
признан годным к эксплуатации.

МП Дата выпуска «____» 20____ г.

Представитель ОТК _____ /
Ф.И.О. _____ Подпись

7 Свидетельство об упаковке

Термоконтроллер ПРАМЕР-710М,
 заводской номер №_____ ,
 Блок управления насосами (БУН) №1
 заводской номер №_____ ,
 Блок управления насосами (БУН) №2
 заводской номер №_____ ,
 Привод электрический ЭП-_____
 заводской номер №_____ ,

упакованы согласно требованиям технических условий
ТУ 4218-008-12560879.

Дата упаковки «_____» 20 _____ г.

Упаковку произвел _____ / _____
Ф.И.О. _____ Подпись _____

8 Учёт неисправностей при эксплуатации

Журнал проведения ремонта и технического учета неисправностей представлен таблицей 2.

Таблица 2

Дата и время выхода из строя	Характер (внешнее проявление) неисправности	Причина неисправности (отказа)	Принятые меры по устранению неисправности и отметка о рекламации	Подпись лица, ответственного за устранение неисправности

9 Свидетельство о монтаже

Термоконтроллер ПРАМЕР-710М

заводской номер №_____

Блок управления насосами (БУН) №1

заводской номер №_____ ,

Блок управления насосами (БУН) №2

заводской номер №_____ ,

Привод электрический ЭП-_____

Заводской номер №_____

установлен(ы):

город, организация, объект, место установки

наименование организации, выполнившей монтаж

Дата монтажа «_____» 20 _____ г.

Монтаж произвёл _____ / _____

Ф.И.О.

Подпись

Сведения о вводе термоконтроллера в эксплуатацию отправить по адресу:

АО “Промсервис”, 433502, г. Димитровград, Ульяновской обл.,

ул. 50 лет Октября, д. 112, отдел продаж.

тел./факс (84235) 4-84-93, e-mail: sales@promservis.ru.

Дата отправки «_____» 20 _____ г.

подпись, фамилия, инициалы

Приложение А

(рекомендуемое)

Пример заполнения рекламационного акта

Форма 1

Заказчик: ООО «Мир»

Адрес: 127000, г. Казань

ул. Фестивальная, д. 4

тел./факс: (8342) 23-45-67

Рекламационный акт

от 22 сентября 2024 г.

Наименование изделия: Термоконтроллер «ПРАМЕР-710М»

Заводской №: 01050

Дата изготовления: 05.05.2024 г.

Монтаж данного изделия осуществлён: 10 июля 2024 г.

Организацией: ООО «Мир» с соблюдением требований к монтажу

Сдан в эксплуатацию потребителю: 10 августа 2024 г.

Дефект обнаружен: 10.09.2024 г. во время периодического осмотра

Время наработки: один месяц

Основные дефекты, обнаруженные в изделии: неправильные показания температуры наружного воздуха.

Способ устранения силами Заказчика: Проверена работоспособность датчика температуры, линия связи датчика температуры с термоконтроллером исправна. Прибор демонтирован, при внешнем осмотре повреждений не обнаружено.

Заключение: Термоконтроллер «ПРАМЕР-710М» зав. № 01050 неисправен

Заказчик: _____

Потребитель: _____

Акт получен АО «ПромСервис»:_____

Приложение Б
(обязательное)

Внимание! Отправка в адрес изготовителя обязательна!

Извещение о монтаже

Производитель пуско-наладочных работ после их окончания заполняет и отправляет в адрес изготовителя:

433502, Ульяновская область, г. Димитровград,

Ул. 50 лет Октября, д. 112, АО «Промсервис», отдел продаж, телефон
(84235) 4-84-93, 4-22-11, 4-35-86

Термоконтроллер заводской № _____,

Блок управления насосами (БУН) №1 _____,

Блок управления насосами (БУН) №2 _____,

Привод электрический ЭП-____ № _____,

Дата продажи «_____» 20 ____ г. установлен

место установки: наименование организации, почтовый адрес, тел/факс

Работы произведены: _____

наименование организации, осуществляющей монтаж

Время наработки при сдаче в эксплуатацию, часов _____

Представитель производителя работ

подпись, фамилии, инициалы

Дата «_____» 20 ____ г.

Представитель организации-пользователя:

должность, подпись, фамилия, инициалы

Дата «_____» 20 ____ г.

Для заметок