

Акционерное Общество «ПромСервис»

**ТЕРМОКОНТРОЛЛЕР  
ПРАМЕР – 710**

**ПАСПОРТ**

4218-008-12560879 ПС

Заводской номер \_\_\_\_\_

**EAC**



г. Димитровград

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ .....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ.....</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ.....</b>	<b>9</b>
<b>7</b>	<b>СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ.....</b>	<b>9</b>
<b>8</b>	<b>УЧЁТ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ .....</b>	<b>10</b>
<b>9</b>	<b>СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ .....</b>	<b>11</b>
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ А(РЕКОМЕНДУЕМОЕ)</b>	
	<b>ПРИМЕР ЗАПОЛНЕНИЯ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА.....</b>	<b>12</b>
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Б</b>	
	<b>ИЗВЕЩЕНИЕ О МОНТАЖЕ.....</b>	<b>13</b>

**Разработчик и изготовитель:  
АО «ПромСервис»**

РФ, 433502, г. Димитровград Ульяновской обл.,  
ул. 50 лет Октября, 112;  
тел./факс (84235) 4-18-07, 4-58-32, 6-69-26,  
e-mail: [promservis@promservis.ru](mailto:promservis@promservis.ru),  
адрес в интернет: [www.promservis.ru](http://www.promservis.ru);

отдел продаж тел./факс: (84235) 4-22-11, 4-84-93,  
моб. +7(902)-000-19-34  
e-mail: [sales@promservis.ru](mailto:sales@promservis.ru);

служба технической поддержки тел.: (84235) 4-35-86,  
моб. +7(937)-454-12-94.  
e-mail: [support@promservis.ru](mailto:support@promservis.ru);



**Система менеджмента качества  
АО «Промсервис» сертифицирована  
на соответствие требованиям стандарта  
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).  
Сертификат соответствия  
НСС-RU-ДЦ01-К-00450-23 от 04.08.2023**

## 1 Основные сведения об изделии

1.1. Контроллеры в комплекте с элементами тепловой автоматики (датчики температуры (ДТ), исполнительный механизм (ИМ) – регулирующий клапан с электроприводом, блоки управления насосами (БУН), насосное оборудование и т.п.) предназначены для поддержания требуемых условий теплоснабжения в системе отопления (вентиляции), либо горячего водоснабжения.

1.2. Область применения – тепловые пункты, узлы регулирования жилых зданий, объектов теплоснабжения промышленного, коммунального и бытового назначения.

1.3. Контроллеры соответствуют требованиям технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств", ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования" (декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-РУ.НА78.В.02864/19 действительна по 24.03.2024 включительно).

1.4. Подробное описание технических характеристик, устройства и принципа действия, а также сведения, необходимые для правильного монтажа и эксплуатации контроллера изложено в «Термоконтроллеры Прамер-710. Руководство по эксплуатации 4218-008-12560879 РЭ01», «Термоконтроллеры ПРАМЕР-710. Использование совместно с блоками управления насосами 4218-008-12560879 РЭ02» и «Термоконтроллеры ПРАМЕР-710. Использование совместно с приводами электрическими ЭП-100/200 4218-008-12560879 РЭ03».

1.5. Обозначение контроллеров при заказе и в технической документации другой продукции, в которой они могут быть использованы: "ПРАМЕР-710-А-В-С-D-E-F-G/H

ТУ 4218-008-12560879", где символы:

А – тип термопреобразователей сопротивления (100П, Pt100, 500П, Pt500, 1000П, Pt1000),

В – количество термопреобразователей сопротивления (до 4-х шт.),

С – количество подключаемых БУН (до 2-х шт.),

D – тип ИП для питания БУН и датчиков давления (12В - 24В),

E – количество и тип датчиков избыточного давления БУН (до 5),

F – тип привода ЭП-100, ЭП-180, ЭП-200,

G – исполнение привода электрического (для клапанов производства: 0 - «КПСР Групп», 1 - «ТА Hydronics», 2 – «Danfoss»),

H – Ду регулирующего клапана.

При отсутствии обозначений, или знак "X" в позиции, поставка без датчиков температуры, давления, БУН, электропривода соответственно.

## 2 Основные технические характеристики

2.1. Количество систем отопления, вентиляции или ГВС, управляемых контроллером: .....	1
2.2. Температура контролируемой среды:	
– воды в системах теплоснабжения и ГВС от 0°С до плюс 150°С	
– воздуха (наружного, в помещении) от минус 50°С до плюс 50°С	
2.3. Длина соединительных кабелей с ДТ, не более .....	1000 м
2.4. Количество каналов для подключения ДТ .....	4
2.5. Количество каналов управления (открыть/закрыть) исполнительным устройством с нагрузкой переменного тока не более 4 А, напряжением не более 250 В, частотой (50±1)Гц .....	2
2.6. Вход для подключения датчика положения ИМ (0-10 В) .....	1
2.7. Тип и количество цифровых интерфейсов контроллера:	
– USB .....	1
– RS-485 (внешний и внутренний) .....	2
– MicroSD .....	1
2.8. Количество блоков управления насосами, подключаемых к контроллеру по цифровому интерфейсу .....	до 2-х
2.9. Количество электроприводов ЭП, подключаемых к контроллеру по цифровому интерфейсу .....	1
2.10. Количество каналов дискретного входа (адаптирован для подключения дискретных датчиков с выходом "сухой контакт") .....	1
2.11. Количество гальванически изолированных (оптотранзистор, коммутируемое напряжение не более 30 В, ток нагрузки не более 50 мА) дискретных выходов, .....	1
2.12. Напряжение питания термоконтроллера от сети переменного тока частотой 50±1 Гц .....	от 187 В до 242 В
2.13. Мощность, потребляемая контроллером, Вт .....	не более 2
2.14. Режим работы контроллера .....	непрерывный
2.15. Полный средний срок службы, не менее .....	10 лет
2.16. Средняя наработка на отказ, часов .....	не менее 50000
2.17. Масса контроллера, не более .....	400 г

### 3 Комплект поставки

Комплектность поставки контроллеров представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Комплект поставки

Наименование	Обозначение	Кол-во	Примечание
Термоконтроллер	ПРАМЕР-710	1	–
Блок Управления Насосами	БУН	до 2 шт.	по заказу
Привод электрический	ЭП	1	тип по заказу
Регулирующий клапан	–	1	тип по заказу
Термопреобразователи сопротивления		до 4 шт.	тип и кол-во по заказу
Датчики избыточного давления (4-20 мА)	–	до 5 шт. на БУН	тип и кол-во по заказу
Источник питания постоянного тока (12-24В)	–	до 2 шт.	тип по заказу
Кабель USB 2.0	(USB A – USB B)	1	по заказу
Карта microSD	–	1	по заказу
Паспорт	4218-008-12560879 ПС	1	–
Термоконтроллеры ПРАМЕР-710. Руководство по эксплуатации.	4218-008-12560879 РЭ01	1	–
Термоконтроллеры ПРАМЕР-710. Использование совместно с блоками управления насосами. Руководство по эксплуатации.	4218-008-12560879 РЭ02	1	по заказу
Термоконтроллеры ПРАМЕР-710. Использование совместно с электрическими приводами ЭП. Руководство по эксплуатации.	4218-008-12560879 РЭ03	1	по заказу

## 4 Гарантийные обязательства

4.1. Изготовитель гарантирует соответствие выпускаемых контроллеров ПРАМЕР-710, блоков управления насосами - БУН и электрических приводов серии ЭП, объединённых в комплекс, требованиям технических условий ТУ 4218-008-12560879 при соблюдении потребителем условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации.

4.2. Гарантийный срок эксплуатации - 12 месяцев со дня продажи.

4.3. Изготовитель обеспечивает ремонт или замену контроллеров в целом и/или блоков управления насосами, электрических приводов серии ЭП в течении гарантийного срока эксплуатации при соблюдении потребителем правил монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения в соответствии с эксплуатационной документацией.

4.4. Изготовитель несёт гарантийные обязательства при следующих условиях:

- не нарушена заводская пломба на корпусе контроллера, а также блока управления насосами и/или привода ЭП;
- монтажные и пуско-наладочные работы произведены специализированной организацией, имеющей лицензию на право выполнения указанных работ;
- монтаж, пуско-наладочные работы и эксплуатация оборудования производились в соответствии с требованиями эксплуатационной документации;
- комплектность контроллера соответствует требованиям технической документации при выпуске из производства;
- отсутствуют для оборудования признаки:
  - механического повреждения;
  - прямого продолжительного попадания воды;
  - воздействия высоких температур на корпус;
  - подачи недопустимого напряжения питания;
  - неправильного подключения датчиков температур и датчиков давления к блокам управления насосами (при наличии);
  - неправильного подключения исполнительных устройств;
  - подключения к каналам управления устройств, технические характеристики которых не соответствуют техническим характеристикам контроллера, блоков управления насосами.

4.5. Изготовитель выполняет гарантийные обязательства при наличии на контроллер:

- паспорта с отметкой отдела технического контроля (службы качества) и отдела продаж;
- рекламационного акта (пример заполнения рекламационного акта дан в «Приложении А»);
- заполненного и отправленного в отдел продаж изготовителя извещения о монтаже (Приложение Б);
- акта о выполненном ремонте, в случае повторного обращения с рекламацией;
- копии лицензии специализированной монтажной организации, смонтировавшей прибор, на право выполнения монтажных и пусконаладочных работ.

4.6. В случае возникновения неисправностей в течение гарантийного срока эксплуатации, гарантийный срок продлевается на время, в течение которого контроллер, либо блоки управления насосами и/или электропривод ЭП не использовались из-за устранения неисправности.

4.7. По истечении гарантийного срока ремонт осуществляется по отдельному договору между потребителем и изготовителем.

## **5 Сведения о рекламациях**

5.1. Изготовитель устраняет неисправности за счёт потребителя в случае, если контроллер (блок(и) управления насосами, электропривод ЭП) вышел из строя по вине потребителя из-за неправильной эксплуатации, несоблюдения руководства по эксплуатации, а также нарушений условий транспортирования транспортными организациями.

5.2. В случае возникновения неисправностей, рекламационный акт должен быть составлен в течение пяти суток с момента обнаружения эксплуатирующей организацией дефекта, и выслан изготовителю или в региональный сервисный центр в течение пяти суток после составления.

5.3. Общий срок составления рекламационного акта не должен превышать тридцать суток с момента обнаружения неисправности.

5.4. По всем вопросам, связанным с качеством термоконтроллера ПРАМЕР-710, блока управления насосами и электропривода ЭП, следует обращаться к изготовителю.





## 8 Учёт неисправностей при эксплуатации

Журнал проведения ремонта и технического учета неисправностей представлен таблицей 2.

**Таблица 2**

<b>Дата и время выхода из строя</b>	<b>Характер (внешнее проявление) неисправности</b>	<b>Причина неисправности (отказа)</b>	<b>Принятые меры по устранению неисправности и отметка о рекламации</b>	<b>Подпись лица, ответственного за устранение неисправности</b>

## 9 Свидетельство о монтаже

Термоконтроллер Прамер-710

заводской номер № \_\_\_\_\_

Блок управления насосами (БУН) №1

заводской номер № \_\_\_\_\_,

Блок управления насосами (БУН) №2

заводской номер № \_\_\_\_\_,

Привод электрический ЭП- \_\_\_\_\_

Заводской номер № \_\_\_\_\_

установлен(ы):

---

город, организация, объект, место установки

---

наименование организации, выполнившей монтаж

Дата монтажа « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Монтаж произвёл \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Ф.И.О.

Подпись

**Сведения о вводе термоконтроллера в эксплуатацию отправить по адресу:**

АО «ПромСервис», 433502, г. Димитровград, Ульяновской обл.,

ул. 50 лет Октября, д. 112, отдел продаж.

тел./факс (84235) 4-84-93, e-mail: [sales@promservis.ru](mailto:sales@promservis.ru).

Дата отправки « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

---

подпись, фамилия, инициалы

# Приложение А

(рекомендуемое)

## Пример заполнения рекламационного акта

Форма 1

Заказчик: ООО «Мир»

Адрес: 127000, г. Казань

ул. Фестивальная, д. 4

тел./факс: (8342) 23-45-67

### Рекламационный акт

от 22 сентября 2023 г.

Наименование изделия: Термоконтроллер «Прамер-710»

Заводской №: 01050

Дата изготовления: 05.05.2023 г.

Монтаж данного изделия осуществлён: 10 июля 2023 г.

Организацией: ООО «Мир» с соблюдением требований к монтажу

Сдан в эксплуатацию потребителю: 10 августа 2023 г.

Дефект обнаружен: 10.09.2023 г. во время периодического осмотра

Время наработки: один месяц

Основные дефекты, обнаруженные в изделии: неправильные показания температуры наружного воздуха.

Способ устранения силами Заказчика: Проверена работоспособность датчика температуры, линия связи датчика температуры с термоконтроллером исправна. Прибор демонтирован, при внешнем осмотре повреждений не обнаружено.

Заключение: Термоконтроллер «Прамер-710» зав. № 01050 неисправен

Заказчик: \_\_\_\_\_

Потребитель: \_\_\_\_\_

Акт получен АО «ПромСервис»: \_\_\_\_\_

**Приложение Б**  
**(обязательное)**

**Внимание! Отправка в адрес изготовителя обязательна!**

**Извещение о монтаже**

Производитель пуско-наладочных работ после их окончания заполняет и отправляет в адрес изготовителя:

433502, Ульяновская область, г. Димитровград,

Ул. 50 лет Октября, д. 112, АО «ПромСервис», отдел продаж, телефон (84235) 4-84-93, 4-22-11, 4-35-86, 4-55-59

Термоконтроллер заводской № \_\_\_\_\_,

Блок управления насосами (БУН) №1 \_\_\_\_\_,

Блок управления насосами (БУН) №2 \_\_\_\_\_,

Привод электрический ЭП-\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,

Дата продажи «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. установлен

\_\_\_\_\_

место установки: наименование организации, почтовый адрес, тел/факс

\_\_\_\_\_

Работы произведены: \_\_\_\_\_

наименование организации, осуществляющей монтаж

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Время наработки при сдаче в эксплуатацию, часов \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Представитель производителя работ

\_\_\_\_\_

подпись, фамилии, инициалы

Дата «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Представитель организации-пользователя:

\_\_\_\_\_

должность, подпись, фамилия, инициалы

Дата «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

**Для заметок**

## Лист регистрации изменений

Изм.	Номера листов				Всего листов (страниц) в документе	№ ИИ	Подпись	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных				